

PLAN COMUNAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD 2022

Servicio de Salud	Metropolitano Norte
Nombre del Referente	Abel Exequiel Riquelme Valencia
Correo Electrónico	Abelriquelmev.ts@gmail.com
Teléfono de Contacto	+56954204286

NOTA: Mencionar que dada la contingencia por COVID-19 vivida a nivel mundial desde el año 2020, gran parte de las actividades programadas por el Plan de Participación comunal se encontraran sujetas a posibles cambios o modificaciones, esto debido a las dificultades que presenta la restricción en la convocatoria y reunión de grupos de personas por riesgo de contagio. Es necesario considerar que el diagnóstico ha sido elaborado previo al estallido sanitario en el que nos encontramos actualmente, por lo que sus resultados y metodologías responden a una situación previa.

PLAN ANUAL DE PARTICIPACIÓN COMUNAL

A. OBJETIVOS

Los objetivos deben estar contextualizados y focalizados en las problemáticas territoriales, desglosando en objetivo general y específicos. Existe un solo objetivo general el cual es una mirada más amplia, y los objetivos específicos son los medios por los cuales se cumple el objetivo general.

Nota: Los objetivos deben ser: realistas, medibles, ajustados al periodo de ejecución del plan y a los recursos disponibles (tanto humanos como financieros). Además de iniciar con un verbo.

Objetivo General:

Contribuir al desarrollo de instancias de participación social, a través de espacios de colaboración entre la comunidad y los Centros de Salud pertenecientes a la comuna de Lampa, a partir de estrategias que favorezcan el trabajo en base al Modelo de Atención integral de la Salud desarrollando acciones comunitarias vinculantes.

Objetivos Específicos:

Propiciar el trabajo colaborativo de los centros de salud, CDLs, comunidad, intersector y organizaciones del territorio que facilite la promoción y la prevención de salud.

Fortalecer la capacidad de la sociedad civil a través de la entrega de herramientas socioeducativas en base al modelo integral de la salud

Reactivar mecanismos de satisfacción usuaria en los Centros de Salud de la comuna de Lampa.

PLANES Y PROGRAMAS DE ACCIÓN

Son las estrategias determinadas, que a la luz de los resultados del diagnóstico se establecen como carta de navegación para el año, cada uno con su eje estratégico, correlacionado con los objetivos específicos desprendido de los resultados del Diagnóstico Territorial. Justifique la pertinencia de la estrategia en atención a cada uno de los objetivos específicos a trabajar en el plan estratégico de participación, explicando brevemente cuál es la problemática territorial que aborda el objetivo y cuál será la estrategia de intervención para abordar dicha problemática. Cuando explique la problemática territorial, basta con que sintetice los resultados del análisis anterior.

Nota: La estrategia de intervención debe apuntar a generar un cambio de una situación o problemática inicial a otra final. Considerando, idealmente, mejoras luego de su ejecución.

PLAN DE ACCION

Problemática Territorial	Objetivo Asociado	Actividad	Estrategia De Intervención (Breve Descripción)	Población y/o Territorio Objetivo	Frecuencia de la actividad
Disminuidas instancias de capacitación e inducción sobre salud para actores relevantes y participantes de la comuna de Lampa.	Contribuir al fortalecimiento de las capacidades y mecanismos de incidencia de actores relevantes de la comunidad, facilitando herramientas que les permitan analizar los procesos sanitarios vinculados a las comunidades y los Centros de Salud.	IV Escuela de Salud Comunitaria.	Capacitación a través de plataforma virtual o presencial realizada por Profesionales orientada a la formación de agentes comunitarios en salud, abordando instancias asociadas al buen uso de la red de salud, participación, autocuidado, emergencias y desastres.	Dirigentes /as de organizaciones, CDL y actores sociales territoriales que participan en salud.	1

<p>Falta de manejo de estrategias en los /as funcionarios/as sobre los derechos y deberes de usuarios/ as pertenecientes a los centros de salud de la comuna de Lampa.</p>	<p>Reactivar procesos participativos que incorporen a los/as funcionarios/as de Salud y actores relevantes de la comunidad para generar estrategias que permitan mejorar el "Trato Usuario"</p>	<p>Reactivación de la Comisión de satisfacción usuaria. Reactivar equipo de Gestión de la demanda.</p>	<p>Facilitar espacios que permitan activar los procesos participativos entre los funcionarios/as de Salud y usuarios/as de la Atención Primaria de Salud con el fin de realizar un plan de trabajo de satisfacción usuaria y gestión de la demanda.</p>	<p>Funcionarios/as de Salud, comités de satisfacción usuaria y actores relevantes de la comunidad.</p>	<p>5</p>
<p>Disminuido conocimiento de la población Infante juvenil sobre alimentación saludable, ancestral.</p>	<p>Promover acciones que Informen a la comunidad tanto educacional como general, la importancia de la alimentación saludable a partir de recetas prácticas y ancestrales.</p>	<p>Ferias informativas y de difusión con material práctico relacionado a la alimentación saludable y otros. "del huerto a tu mesa"</p>	<p>Socialización de material informativo, construido por profesionales del área nutricional de los distintos Centros de Salud de la Comuna a fin de socializarlas por medio de ferias saludables en establecimientos educacionales de la comuna.</p>	<p>Usuarios/as que se atienden en nuestra red intersectorial y de salud.</p>	<p>6</p>
<p>Necesidad de mejorar y reforzar instancias de trabajo con el intersector</p>	<p>Realizar acciones en pos de articular las redes existentes a nivel comunal a fin de facilitar los procesos de trabajo colaborativo</p>	<p>Mantener comisión mixta en salud/educación.</p>	<p>Desarrollar reuniones de coordinación con el intersector a fin de generar acciones que configuren objetivos centrados en la atención y mejora de usuarios/as pertenecientes a los</p>	<p>Encargados/as de convivencia escolar, EDEX, Municipalidad, Participación y Promoción de la Salud.</p>	<p>5</p>

			dispositivos insertos en la comuna.		
Falta de visibilización de la promoción, vinculación y prevención de la salud mental en personas mayores.	Promover temáticas de promoción, vinculación y prevención de la salud integral en espacios participativos dirigidos a personas mayores de la comuna de Lampa.	Acompañamiento y vinculación de AM a prestaciones de la salud.	Realización de acciones vinculantes “capacitaciones” orientadas a las agrupaciones y/o personas de distintas localidades de la comuna de Lampa relacionadas a las personas mayores pertenecientes a los centros de salud.	Personas mayores pertenecientes a los centros de salud o agrupaciones de distintas localidades de la comuna de Lampa.	3
Falta de espacios reflexivos en torno a mujeres jefas de hogar relacionándolo al rol, género y salud.	Realizar una jornada de reflexión relacionada al rol, género y salud de las mujeres jefas de hogar de la comuna de Lampa.	1er. encuentro de mujeres jefas de hogar “Un abordaje integral sobre patologías con mayor impacto en mujeres”.	Realización de una jornada a través de plataforma virtual o presencial dirigida por Profesionales orientada a la reflexión del rol, género y salud de las mujeres jefas de hogar de la comuna de Lampa, abordando instancias asociadas al buen uso de la red de salud, participación, autocuidado y salud mental.	Agrupaciones de mujeres jefas de hogar, mujeres de la comuna de Lampa.	1

Baja participación social Infanto juvenil en salud.	Implementar acciones en pos de mejorar la participación Infanto juvenil desde la acción/ participación a NNAJ pertenecientes a los Centros de Salud/ Educación de la comuna de Lampa.	Trekking saludable.	Realizar actividad dirigida a la población Infanto juvenil de la comuna con la participación de los gobiernos escolares de los centros educacionales públicos y usuarios/as de salud de la comuna de Lampa con apoyo del Departamento de Convivencia escolar comunal, programa adolescente, EDEX y la red local.	Gobiernos escolares, Encargados/as de convivencia escolar, EDEX, Municipalidad, Participación y promoción de la Salud.	1
Desconocimiento de herramientas para identificar los tipos de violencia.	Articular una red de protección orientada a la prevención del bullying en establecimientos educacionales de la comuna de Lampa.	Talleres Estratégicos para prevenir/manejar el bullying y grooming en conjunto a la comunidad escolar de la comuna de Lampa.	Realización de Jornadas con la participación de la comunidad escolar que aborden distintas temáticas para prevenir el bullying, grooming y otras violencias.	Gobiernos escolares, Encargados/as de convivencia escolar, EDEX, apoderados, centros de padres.	12
Necesidad de mantener estrategia informativa radial comunitaria.	Realizar programas radiales comunitarios a fin de otorgar información de interés, actualizada y acorde a las necesidades de la comunidad en materias de salud.	Continuidad de Programas Radiales “Salud en tu barrio”	Participación en radio local y comunitaria Nuevo Horizonte de la localidad de Batuco.	Comunidad en general	25

*Agregar todas las filas necesarias.

*Agregar todas las filas y columnas necesarias.

LINEAS DE TRABAJO Y ACTIVIDADES COMUNALES						
Línea de trabajo Trato al Usuario.	Línea de trabajo comunicación.	Línea de trabajo Promoción y Prevención	Línea de trabajo Genero.	Línea de trabajo Salud mental integral	Línea de trabajo Fortalecimiento a la sociedad civil.	
Reactivación de la Comisión de satisfacción usuaria y el equipo de gestión de la demanda.	Continuidad de Programas Radiales "Salud en tu barrio"	Continuidad de comisión mixta en salud.	1er. encuentro de mujeres jefas de hogar "Un abordaje integral sobre patologías con mayor impacto en mujeres".	Acompañamiento y vinculación de AM a prestaciones de salud.	Trekking eco saludable Infanto juvenil.	
		Ferias informativas y de difusión con material práctico relacionado a la alimentación saludable y otros.		Talleres Estratégicos para prevenir/manejar el bullying y grooming en conjunto a la comunidad escolar de la comuna de Lampa.	IV Escuela de Salud Comunitaria.	

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES COMUNALES CARTA GANTT																																								
	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPT.				OCTUBRE				NOV.				DICIEMBRE			
Fecha de inicio : MARZO 2022	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Fecha de término: diciembre de 2022																																								
Actividades																																								
IV Escuela de Salud Comunitaria.																																								



CDL POSTA JUAN PABLO SEGUNDO		CDL CESFAM BAUZA FRAU		CDL CESFAM BATUCO	
Presidente/a	FIRMA	Presidente/a	FIRMA	Presidente/a	FIRMA