

## INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SALUD

2021

### **A.- Breve descripción del servicio que entregan a la comunidad los Centros de Salud y otros Centros dependientes de la Dirección de Salud.**

La Red de Salud de Atención Primaria de Lampa es Administrada por la Corporación Municipal de Desarrollo Social de Lampa.

Esta Red está conformada por dos Centros de Salud Familiar (CESFAM); dos Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF); dos Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU); una Posta de Salud Rural (PSR).

1. **Centros de Salud Familiar (CESFAM):** Proporcionan cuidados básicos en salud, con acciones de promoción, prevención, curación, tratamiento, cuidados domiciliarios y rehabilitación de la salud; y atienden en forma ambulatoria. Los CESFAM trabajan bajo el Modelo de Salud Integral con Enfoque Familiar y Comunitario, y por lo tanto, se da más énfasis a la prevención y promoción de salud, se centra en la familia y en la comunidad, da importancia a la participación comunitaria, trabaja con un equipo de salud de cabecera que atiende a toda la familia en salud y enfermedad durante todo el ciclo vital y con estas acciones pretende mejorar la calidad de vida de las personas.
2. **Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF):** Brinda atenciones básicas de salud y trabaja al alero de un CESFAM, dependiendo de éstos para prestaciones más complejas. Pretende acercar la atención de salud aún más a las personas. El CECOSF pretende resolver de manera más oportuna la demanda de necesidades de salud de la población a cargo.
3. **Posta de Salud Rural (PSR):** Brinda atención que cubre las necesidades de salud de sectores de población rural. Preferentemente de fomento y protección de la salud, promoción, prevención, trabajo comunitario en salud y a su vez, recepción y atención de problemas de salud, derivando a otros establecimientos de la red las situaciones que no pueden ser resueltas en ese nivel y las urgencias que presentan los habitantes de la comunidad. Cuentan con un técnico paramédico residente, disponible en forma permanente e inmediata, y con un sistema de comunicación radial con un centro de referencia.
4. **Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU):** Son establecimientos destinados a la atención de las urgencias/emergencias médicas de baja o mediana complejidad y está abierto a todos los habitantes de la comuna. Depende, en forma técnica y administrativa de un CESFAM.

### **B.- Los requisitos y antecedentes para acceder al servicio y si es factible hacer solicitud en línea.**

La Ley 19.997, de 2004, establece que "Los beneficiarios de la ley N° 18.469 deberán inscribirse en un establecimiento de atención primaria que forme parte de la Red Asistencial del Servicio

Salud en que se encuentre ubicado su domicilio o lugar de trabajo. Dicho establecimiento será el que les prestará las acciones de salud que correspondan en dicho nivel y será responsable de su seguimiento de salud. Los beneficiarios no podrán cambiar su inscripción en dicho establecimiento antes de transcurrido un año de la misma, salvo que acrediten, mediante documentos fidedignos, de los que deberá dejarse constancia, un domicilio o lugar de trabajo distintos."

La inscripción en el CESFAM se realiza de manera presencial.

Para hacer uso de los CESFAM solo se requiere estar inscrito. El servicio está disponible en los CESFAM de lunes a viernes entre las 08:00 a 17:00 hrs. y en extensión horaria hasta las 20:00 hrs. La solicitud de atención se puede realizar presencialmente o telefónicamente.

Los CECOSF y la Posta de Salud Rural atienden en horario hábil de 08:00 a 17:00 hrs. y en extensión horaria hasta las 20:00 hrs.

Existen dos tipos de SAPU:

- SAPU corto: Lunes a Viernes de 17:00 a 24:00 hrs., y Sábado, Domingo y festivo de 08:00 a 24:00 hrs.
- SAPU largo: Lunes a Viernes de 17:00 a 08:00 hrs. del día siguiente, y Sábado, Domingo y festivo horario continuado.

#### **C.- Los trámites a realizar y/o las etapas que contempla el servicio.**

Etapas:

1. Presentarse en el SOME del establecimiento de salud con los datos personales de cada uno de los integrantes del grupo familiar a inscribir:
  - a. Documento o copia de éste que indique sus datos personales. Se pueden acreditar con libreta de matrimonio, carne de identidad, certificados de nacimiento, carnes de control de salud.
  - b. Documento que acredite domicilio: Certificado de residencia, boleta de luz, agua, teléfono, entre otros.
2. En el caso de ser inscripción por 1o vez se elabora ficha clínica y si la inscripción corresponde a un traslado, se solicita internamente, al establecimiento de salud de procedencia, el envío de la ficha clínica del usuario(a), elaborando mientras tanto una provisoria. Una vez inscrito, el usuario puede acceder inmediatamente a la atención.

#### **D.- El valor del servicio o indicación de que es gratuito.**

Todos los servicios ofrecidos son de carácter gratuito para los beneficiarios del sistema.

#### **E.- Lugar o lugares en que se puede solicitar el servicio.**

En cada uno de los establecimientos

## F.- Información complementaria del servicio.

Datos establecimientos de salud:

Establecimiento	Horario de Funcionamiento	Dirección	Director	Fono	Mail
DIRECCIÓN DE SALUD	Lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 17:30 hrs Viernes de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 16:30 hrs	Ismael Carmona S/N, Comuna de Lampa	Manuela Pérez Danús	232319583	<a href="mailto:direccion.salud.lampa@gmail.com">direccion.salud.lampa@gmail.com</a>
COSAM LAMPA	Lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 17:30 hrs Viernes de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 16:30 hrs	María Mella N.°765, Villa Isabel Riquelme I, Lampa	Francisco Aliaga Correa	225751446	<a href="mailto:cosamlampa@gmail.com">cosamlampa@gmail.com</a>
COSAM BATUCO	Lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 17:30 hrs Viernes de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 16:30 hrs	Santa Elena N.° 180, Sector Batuco, Comuna de Lampa	Francisco Aliaga Correa	225751588	<a href="mailto:cosamlampa@gmail.com">cosamlampa@gmail.com</a>
CECOSF SOL DE SEPTIEMBRE	Lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 17:30 hrs Viernes de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 16:30 hrs	Arco Iris N.° 367, sector Sol de Septiembre, comuna de Lampa.	Nataly Rojas Orellana	228796352	<a href="mailto:cecof.soldeseptiembre@gmail.com">cecof.soldeseptiembre@gmail.com</a>
CESFAM BAUZÁ	Lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 17:30 hrs Viernes de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 16:30 hrs	Barros luco N.°1272, Comuna de Lampa	Ana Pizarro López	228796346 228796347	<a href="mailto:secretariabauza@gmail.com">secretariabauza@gmail.com</a>
POSTA JUAN PABLO II	Lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 17:30 hrs Viernes de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 16:30 hrs	Esperanza N.° 06, Sector Estación Colina	Lilian Luco	232787076 224074582	<a href="mailto:secretariajuanpablo2@gmail.com">secretariajuanpablo2@gmail.com</a>
CESFAM BATUCO	Lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 17:30 hrs Viernes de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 16:30 hrs	Santa Elena N.° 180, Sector Batuco, Comuna de Lampa	Fabián Vásquez	228796348	<a href="mailto:cesfambatuco@gmail.com">cesfambatuco@gmail.com</a>
SAPU LAMPA	Lunes a Domingo atención 24 hrs	Ismael Carmona S/N, comuna de Lampa	Giuliana Martínez Morillo	967959886	<a href="mailto:dragjuliannamartinez@gmail.com">dragjuliannamartinez@gmail.com</a>
S.U.R BATUCO	Lunes a viernes de 17:30 hrs a 07:30hrs Sábado, domingo y festivo 24 horas	Santa Elena N.° 180, Sector Batuco, Comuna de Lampa	Giuliana Martínez Morillo	225751584 232787086	<a href="mailto:dragjuliannamartinez@gmail.com">dragjuliannamartinez@gmail.com</a>
CECOSF BATUCO	Lunes a jueves de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 17:30 hrs Viernes de 08:30 a 13:30 hrs y de 14:30 hrs a 16:30 hrs	Av. Argentina N.° 1075, sector Batuco, Comuna de Lampa	Beatriz Ramirez	232787084 232787086	<a href="mailto:cecofbatuco@yahoo.es">cecofbatuco@yahoo.es</a>